

LATHUND FÖR FÄRDTJÄNST

Hur jag beställer färdtjänst och vad jag ska tänka på



Hur bokar jag färdtjänst?

För bokning av färdtjänstresor, ring telefon **0200-26 06 60**, uppge ditt personnummer eller kundnummer.

Det går också bra att ladda ner appen **Drip Traveller Gotland** som finns i App Store eller Google Play. I appen kan du boka, avboka och se dina resor. Observera att du inte kan boka sjukresor via appen.

Drip Traveller	Färdtjänst	Sjukresor
Se resor	✓	✓
Boka resor	✓	
Avboka resor	✓	✓

Har du en tid när du ska vara framme, måste det meddelas vid bokningen som en ”**senast framme tid**”. Då anpassar beställningscentralen er resa efter den tiden, så du alltid ska vara framme i god tid.

Har du en tid som du tidigast kan åka, måste det meddelas vid bokningen som en ”**åka tidigast tid**”. Då kommer du att få förslag på restider som ligger efter det klockslag du tidigast kan åka.

Den tid du fått av beställningscentralen är den tid du ska stå påklädd och klar och vänta på bilen, tänk på att tiden kan förskjutas med -3 minuter och upp till +7 minuter.

Ett hjälpmedel, t.ex. rollator/rullstol, får tas med samt bagage motsvarande en väska i varje hand. Tänk på att det inte är chaufförens uppgift att bära ditt bagage.

Vad som gäller vid samåkning

För att öka möjligheten till samplanering kan hämtningstiden justeras med mellan -15 till +15 minuter inom tätort och -30 till +30 minuter på övriga resor på Gotland. Det innebär att vill du åka t.ex. klockan 12.00 i tätort så söker programmet från klockan 11.45-12.15 för att få bästa möjliga samplanering. Du får sen direkt en tid av beställningscentralen och det är den tiden som du ska stå klar.

Samåkning kan ske och det gör att restiden kan förlängas med max 50 % jämfört med tiden för direktresa.

Boka i god tid

Bokning av resor vid storhelg, som t.ex. julafton, kan bokas tidigast 14 dagar före resans start.

Om du måste avboka din resa ska det göras så fort som möjligt, så andra resenärer kan få möjlighet att boka sina resor.

Bokning av fasta resor, ring telefon 0498-65 55 05. Gäller bokning av återkommande resor.

Hur betalar jag

Du kan betala din resa med kontanter, kontokort, faktura (tillkommer en avgift på 50 kr) eller med reskassa.

E-tjänst finns för inbetalning av reskassa på adress etjanst.gotland.se/inbetalningreskassa eller via QR-kod:



Om min färdtjänst inte fungerar

Synpunkter eller klagomål på färdtjänsten, med anledning av din beställning eller färdtjänstresa, lämnas till epost kollektivtrafik@gotland.se eller på telefon 0498-26 90 00 måndag – fredag klockan 07.00-17.00.