

Avlösarservice enligt LSS

Vad är avlösarservice?

Avlösarservice innebär att en person tillfälligt övertar omvårdnaden av dig som har en funktionsnedsättning. Insatsen är individuellt utformad och du får stöd och hjälp med dina dagliga personliga behov, till exempel med hygien, förflyttning, på- och avklädning och hjälp vid måltider. Insatsen ges i hemmet och finns tillgänglig både dagtid, kvällar, nätter och helger. Du kan få avlösarservice både regelbundet och vid akuta behov.

Här kan du läsa mer om **avlösarservice**: www.gotland.se/socialtjanst

Vem kan få avlösarservice?

Avlösarservice beviljas personer med sådana funktionsnedsättningar att de har rätt till insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Avlösarservice i hemmet syftar till att anhöriga ska få avlastning för att kunna utöva egna fritidsaktiviteter, ägna sig åt övriga familjemedlemmar eller uträtta sysslor utanför hemmet.

Här finns information om hur du ansöker om **insats enligt LSS**:
www.gotland.se/socialtjanst

När du har fått ett beslut om avlösarservice enligt LSS har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du erbjuds avlösarservice senast inom tre månader.
- Tillsammans med dig och anhörig eller god man utformas en genomförandeplan för avlösarservicen. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Vi uppmärksammar barns behov i samband med insatsen.
- Du blir bemött på ett bra sätt av en kompetent avlösare.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst, länk: "Synpunkter"). Du kan också prata direkt med närmast ansvarig chef.

Vill du veta mer om avlösarservice?

För ytterligare upplysningar kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.

Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby
Besöksadress: Visborgsallén 19
Tel. vx: 0498-26 90 00
E-post: son@gotland.se
Hemsida: www.gotland.se/socialtjanst