

Ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd

Vad innebär försörjningsstöd?

Försörjningsstödet skall, tillsammans med dina andra inkomster, täcka kostnaderna för livsuppehållet och andra utgifter som finns i ett hushåll. Stöd- och försörjningsenheten utreder din ekonomiska situation och dina försörjningsmöjligheter.

Försörjningsstödet är vanligen en övergångslösning i avvaktan på annan inkomst och skall vara av tillfällig karaktär och stödja en återgång till egen försörjning. Socialtjänsten ger därför råd och stöd och tillsammans med dig utformas en plan för hur du i fortsättningen ska kunna klara din egen försörjning.

Den som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet förutsätts vara anmäld på arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete. Socialtjänsten samverkar vid behov med arbetsförmedlingen eller försäkringskassan om arbete, sysselsättning, rehabilitering och utbildning. Socialtjänsten arbetar aktivt med arbetsträning och andra stödinsatser för att du skall bli aktuell på arbetsmarknaden.

Här kan du **hitta information** om hur stort försörjningsstödet är:
www.gotland.se/forsorjning.

Här kan du läsa frågor och svar om ekonomiskt bistånd på många olika språk och som lättläst: www.socialstyrelsen.se, **länkar:** Publikationer, För allmänheten, Frågor och svar om ekonomiskt bistånd.

Vem kan få försörjningsstöd?

Om du själv inte har möjlighet att klara din försörjning, har du rätt att söka försörjningsstöd för att få en skälig levnadsnivå. I socialtjänstlagen finns bestämmelser om hur stort försörjningsstödet är. Försörjningsstödet är behovsprövat och betalas ut av socialtjänsten.

Här finns information om vart du vänder dig för att **ansöka om försörjningsstöd:** www.gotland.se/forsorjning

När du ansöker om försörjningsstöd har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt.
- Du får en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor.
- Du alltid ska kunna nå en handläggare under telefontid.
- Vi uppmärksammar barns behov i familjen vid bedömningen av din ansökan.
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal.
- Du får information om dina rättigheter.

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Säg vad du tycker!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Säg vad du tycker**. Den finns i alla verksamheter och på kommunens hemsida (www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter). Du kan också prata direkt med din handläggare eller 1:e socialsekreterare vid stöd- och försörjningsenheten.

Vill du veta mer om försörjningsstöd?

För ytterligare upplysningar kontakta individ- och familjeomsorgen, telefon 0498-26 88 19 (reception).

Målen för kvalitet i verksamheterna finns i socialnämndens styrkort (www.gotland.se/socialtjanst/namnd).

Verksamheternas insatser skall utföras med god kvalitet. Du som är brukare/kund skall känna delaktighet och bli respektfullt bemött. Verksamheten skall präglas av rättsäkerhet och skall ha professionella medarbetare.

Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby

Besöksadress: Polhemsgatan 29

Tel. vx: 0498-26 90 00

E-post: son@gotland.seHemsida: www.gotland.se/socialtjanst