

# FAKTABLAD FÖR NÄRINGSIDKARE INOM GOTLAND HANDEL



PRESENTKORT

Framtaget av Magnus Olsson 2020-12-04

Detta dokument förklarar vad du behöver veta om våra presentkort och vem du ska kontakta om du har frågor eller stöter på problem.

Detta informationsblad riktar sig näringsidkare som är medlem i någon av Gotland Handels medlemsföreningar- Fårö/Fårösunds företagarförening, Slite Intresseförening, Roma intresseförening, Visby Centrum AB, Företagarföreningen Skarphäll, Stenhuggarens handelsförening, Klintetraktens framtid, Företagarföreningen Hemse, Hoburgs näringslivsintresseförening.

Näringsidkare som inte har någon geografisk koppling till någon av ovan nämnda föreningar kan kontakta Magnus Olsson på Visby Centrum på telefon 0702-811560.

Under året Visby Centrum tillsammans med övriga näringslivsorganisationer fört samtal med Region Gotland om olika stödåtgärder för det gotländska näringslivet.

Bland annat har vi för handelns och besöksnäringens räkning uttryckt önskemål om att Region Gotland skall köpa in presentkort till sina anställda som skall gälla över hela Gotland.

Visby Centrum har ett presentkortssystem som möjliggör detta och under hösten har Visby Centrum haft en tät dialog med Region Gotland för att arbeta fram ett upplägg för ett genomförande.

Regionstyrelsen fattade nyligen beslutet och ett avtal är tecknat mellan Visby Centrum och Region Gotland. Detta innebär att Region Gotland kommer köpa in 6 800 presentkort á 400 kr, vilket innebär att handeln på Gotland nu får ett möjligt tillskott på närmare 2,7 miljoner kronor.

I det avtal som Visby Centrum tecknat med Region Gotland ingår att Visby Centrum tar fram ett unikt presentkort för detta och det kortet kommer att kunna nyttjas fram till och med den **31 maj 2021**.

Presentkortet är ett förbetalt Master Card, vilket innebär att när kunden betalar med kortet så kommer pengarna direkt in på kontot som vilket vanligt kortköp som helst.

Det speciella kortet anländer till Visby under v.50 och om allt går som planerat så kommer korten att delas ut till de anställda på Regionen under vecka 51. Det är en logistisk utmaning att på ett Covidanpassat sätt fördela ut 6 700 kort.

Tveka inte att kontakta mig om du har några frågor eller funderingar.

Magnus Olsson  
Verksamhetsledare Visby Centrum  
Tfn:0702-81 15 60 E-post: [magnus.olsson@visbycentrum.se](mailto:magnus.olsson@visbycentrum.se)

## DINA KONTAKTVÄGAR

**Din viktigaste kontaktväg när det gäller support är shoppingcentrets/ centrumföreningens administration.** Var alltid så detaljerad som möjligt när du kontaktar administrationen. Om administrationen inte kan besvara din fråga, kommer den att kontakta PRESEND Nordic för att få fram ett svar till dig. Innan du kontaktar administrationen läs igenom detta dokument.

**Support för kortinnehavare** Support för kortinnehavare är för frågor från kortinnehavare.  
Telefon: +46 (0)822 50 30. Öppettider: 24/7/365.

## VANLIGA FRÅGOR

### Fråga

**1. Hur fungerar kortet?**

### Svar

I alla praktiska avseenden är presentkortet ett Master Card kort. Kortet har inte chip och PIN-kod, i stället används magnetremsa och signaturköp.

**2. Hur accepterar jag kortet som betalning?**

Initiera transaktion i Master Card betalterminal. Använd alternativet "Ej kod" eller "Signaturköp". Se till att kunden skriver under kvittot. Den exakta metoden kan variera från terminal till terminal.

**3. Hur vet kunden sitt saldo?**

Kunden måste veta hur mycket pengar det finns på presentkortet vid betalning. Det går inte att slå in ett högre belopp för inlösen, än det belopp som finns laddat på kortet.

**4. Hur kontrollerar kunden saldot på ett presentkort eller när det går ut?**

Information om presentkortets saldo kan fås via en Presentkortsautomat eller via <https://www.getmybalance.com/> Ange det 16-siffriga kortnumret från kortets *baksida*. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa supporten för kortinnehavare på telefon 08-525 007 74 och be dem söka efter informationen. Du kan även kontrollera saldot genom att scanna QR koden som finns på baksidan av kortet och ange det 16 siffriga kortnumret.

**5. När får jag betalt?**

Betalningen är en Master Card transaktion. Pengar kommer att betalas ut från inlösaren enligt ditt inlösenavtal.

**6. Kostar det mig något att acceptera ett kort?**

3 % + moms (Faktureras av

**7. Vem erbjuder presentkortlösningen?**

Presentkortlösningen tillhandahålls av PRESEND Nordic AB som Visby Centrum AB har ett avtal med.

<b>8. Behöver jag ingå ett avtal med leverantören av presentkortlösningen?</b>	Nej, du behöver inte ett avtal med PRESEND eller Visby Centrum
<b>9. Behöver jag installera någonting?</b>	Du behöver inte installera någonting för att acceptera våra kort.
<b>10. Behöver jag göra någonting överhuvudtaget innan vi kan acceptera presentkortet?</b>	Den företagarförening som du är medlem hos kommer att skicka någon med ett kort för att göra en testtransaktion i dina terminaler. Vi kommer att göra resten.
<b>11. Varför behöver vi göra en testtransaktion?</b>	Testtransaktionen är en vanlig transaktionsbegäran för Mastercard. Den ger PRESEND de uppgifter som behövs för att registrera din butik i vårt system så att du kan ta emot våra presentkort.
<b>12. Terminalen avvisar ett visst presentkort. Vad kan jag göra?</b>	Kontrollera kortets saldo. Det måste finnas pengar på kortet för att täcka transaktionens belopp. Finns det inte tillräckligt med pengar på kortet, gör en delbetalning med presentkortsbeloppet och ta betalt för resten med ett annat betalmedel. Kontrollera även utgångsdatum.
<b>13. Av någon anledning fortsätter terminalen att avvisa presentkortet, trots att det finns pengar på kortet och kortet är giltigt. Varför?</b>	Kontakta administrationen för att bekräfta med PRESEND att du är registrerad med rätt MerchantID och AcquirerID. Om detta inte löser problemet bör du kontakta din betaltjänst.
<b>14. Betalterminalen ber om en PIN-kod. Vad gör jag?</b>	Kortet har inte chip eller PIN-kod. Din terminal bör ha möjlighet att göra en signaturtransaktion. Om du är osäker, kontakta din betaltjänst. Säg att du måste acceptera ett Mastercard bankkort med magnetremsa och signatur.
<b>15. Min terminal är inte uppkopplad. Kan jag acceptera ett presentkort?</b>	Nej. Terminalen måste vara uppkopplad.
<b>16. Jag har en ny terminal. Behöver jag göra någonting?</b>	Endast om den nya terminalen avvisar presentkortet. Kontakta administrationen och meddela dem att du har en ny terminal som måste registreras.
<b>17. Kan kunder kräva en återbetalning (chargeback)?</b>	Nej. Kortet är anonyma och kan inte bli föremål för återbetalningar (chargeback).
<b>18. Kortet har en streckkod. Ska jag skanna den?</b>	Nej. Streckkoden är inte avsedd för att acceptera en betalning.

**19. Jag har självbetjäningsterminaler som kräver chip och PIN-kod. Kan jag acceptera presentkortet?**

Om kortterminalen kräver chip och PIN-kod utan undantag, är det tyvärr inte möjligt att acceptera våra kort.

**20. Min terminal är spärrad från signaturköp**

Vissa kortterminaler kan felaktigt ha spärrat detta trots undantaget. Då kan man slå in fyra sista siffrorna av kortnumret på kortets baksida som PIN-kod

**21. Min kortterminal saknar streckodsläsare**

Vissa kassasystem som iZettle med reader 2 saknar magnetremsläsare. Här får man kolla saldot genom att läsa av QR koden på kortets med en mobils kamera för få aktuellt saldo. Man får ta hela beloppet eller inget och behålla kortet i kassalådan. Dessa kort clearas med Magnus Olsson i efterhand

**22. Var kan kortinnehavare hitta information om presentkortet?**

De kan få mer information via Regionens Intranät eller genom att kontakta Magnus Olsson på Visby Centrum på 0702-81 15 60.

### **FINNS DET NÅGOT ANNAT DU VILL VETA?**

Vi har försökt att hålla den här guiden så kort och rakt på sak som möjligt. Vänligen kontakta centrumföreningens administration om du känner att något är oklart eller om du har andra frågor.

## **Information till ansvarig hos föreningen att aktivera betalterminal**

### **AKTIVERING AV BETALTERMINAL**

Visby Centrum skickar ut ett speciellt aktiveringskort till ansvarig för respektive medlemsförening i Gotland Handel under vecka 50.

- Kortet är baserat på ett MasterCard bankkort
- Kortet är anonymt och undantaget från nya regler som kommer årligen
- Man använder magnetremsan och väljer signaturköp / ej kod
- Vissa kortterminaler kan felaktigt ha spärrat detta trots undantaget.  
Då kan man slå in fyra sista siffrorna av kortnumret på kortets baksida som PIN-kod

**För att systemet skall veta att en kortterminal skall kunna ta emot betalning med dessa kort, måste vi genomföra ett misslyckat köp på minst 2 kr på ett köp utslaget på kortköp. Systemet svar ofta medges ej eller så vilket är OK**

- Magnus Olsson skickar ut ett speciellt aktiveringskort till ansvariga i de olika handelsföreningarna som är medlemmar i Visby Centrum.
- Använd samma kort hos samtliga på avsedd handelsplats och gör samma misslyckade kortköp
- Fotografera av baksidan på kortet och SMS eller mejla till Magnus Olsson med notering vart ni har varit och dragit. Dessa butiker ser Magnus till att de blir länkade till systemet.

**Så här genomför du provköpet:**

1. Be butiken slå in 2 kronor och kortbetalning
2. Dra kortet i magnetremsa läsaren
3. Välj Signaturköp/Alternativt ej kod  
(Detta skiljer sig lite från terminal till terminal)
4. Beskedet blir antingen "Medges ej", "Ej Godkänt", "Kontakta kortutgivaren" etcetera
5. Installationen är klar i butiken.
6. Vid slutet av dagen samlar man ihop namnen på de butiker som man besökt och mailar in namnen till [magnus.olsson@visbycentrum.se](mailto:magnus.olsson@visbycentrum.se)
7. Magnus meddelar supporten vilka butiker som skall kopplas på
8. Butiken är redo att ta emot betalningar.

OBS! Installationen behövs bara göras på en terminal i en butik oavsett hur många kassor som finns så länge de är kopplade till samma system (Exempelvis Livsmedelsaffärer)

Vid frågor och funderingar kontakta Magnus Olsson på 0702-811560