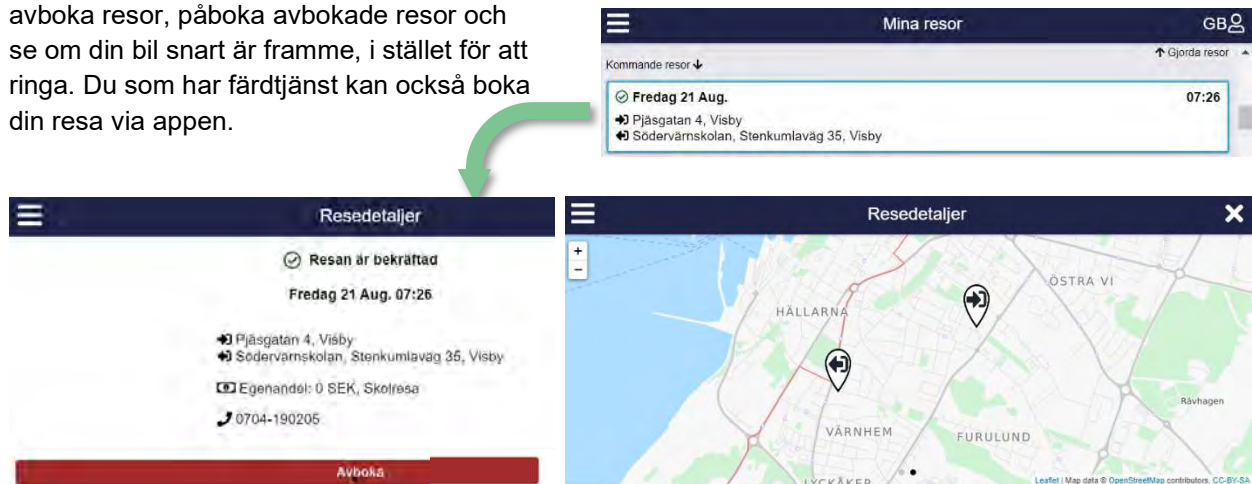


Resenärsappen Drip Traveller

Vad kan jag göra med Drip Traveller?

DRT Solutions tillhandahåller resenärsappen Drip Traveller. Med den kan du enkelt avboka resor, påboka avbokade resor och se om din bil snart är framme, i stället för att ringa. Du som har färdtjänst kan också boka din resa via appen.



Hur kommer jag åt Drip Traveller?

Fr o m 2020-10-01 kan du skriva in adressen gotland.dripbydr.com/traveller-app i webbläsaren på din mobiltelefon eller dator. Under oktober kommer också Drip Traveller att kunna laddas ner som Android-app från Google Play eller iPhone-app i App Store. Följ sedan stegen här nedan.

- 1 Du blir först ombedd att skriva in ditt kundnummer. Kontakta Teknikförvaltningens kundtjänst på telefon 0498 – 26 90 00 om du är osäker på vilket kundnummer du har.

- 2 Skriv in kundnumret på inloggningssidan och klicka på knappen "Begär SMS-kod".

- 3 När du har fått din kod skriver du in den och du får då välja en pinkod. När du har gjort det kan du logga in.

Dessa steg gör du på alla de enheter som du vill använda. SMS-koden skickas alltid till mobilnumret som vi har registrerat som ditt primära nummer.

Kan ombud använda Drip Traveller?

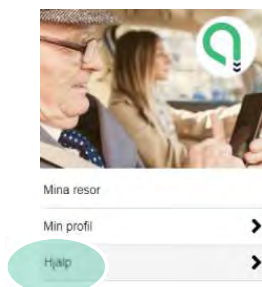
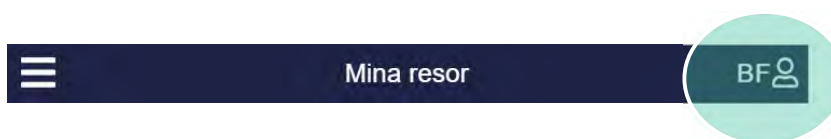
Du som är ombud kan också använda appen. Kontakta Teknikförvaltningens kundtjänst på telefon 0498 - 26 90 00 för att komma igång. När du är registrerad som ombud går du till samma länk som ovan, på din dator eller mobiltelefon.

Du loggar in genom att ange en av resenärernas kundnummer och kryssar i att du är ombud.

Begär SMS-kod. Du får koden till din mobiltelefon. När du har bekräftat skriver du in kundnumret igen och en personlig pinkod på fyra siffror.

Inne i appen kan du växla längst upp till höger på skärmen mellan de resenärer som du är ombud för.

Om du skulle bli ombud för fler resenärer behöver du avregistrera dig från din enhet under Hjälp i menyn. När du registrerar dig på nytt får du en uppdaterad lista över de resenärer som du är ombud för.



Behöver du hjälp?

Vi hjälper dig gärna. Kontakta beställningscentralen på telefon 0200-26 06 60.