

# Autogiro

## Region Gotland

### Beskrivning

#### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

#### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren

kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

#### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

#### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

#### Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutning till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.



# Autogiro

## – ett enklare sätt att betala kommunala avgifter

Region Gotland erbjuder en enkel och kostnadsfri service – autogiro.

**ENKELT** – betalningen sker automatiskt från ditt konto.

**BEKVÄMT** – Du behöver inte hålla reda på öppettider, fylla i betalorder eller bevaka förfallodagen.

**ALLTID RÄTT I TID** – Betalningen sker alltid på förfallodagen. Ingen risk för påminnelseavgifter och dröjsmålsränta.

Autogiro innebär att kommunala avgifter betalas automatiskt från ditt konto. Inbetalningen sker på förfallodagen.

Betalning via autogiro är enkelt och tidsbesparande. Du behöver inte passa förfallodagar, inte råka ut för förseningsavgifter och inte riskera att en räkning kommer bort.

Räkningen kommer i god tid. Allt du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt bankkonto (senast dagen före förfallodagen). Beloppet dras sedan automatiskt från ditt konto.

### Hur skaffar jag autogiro?

Allt du behöver göra är att fylla i svarstalongen, skriva under och skicka den till Region Gotland, Serviceförvaltningen, Administrativ service, 621 81 Visby.

### Observera

Autogiroanslutningen tar fyra till åtta veckor efter ansökan. Innan autogiroanslutningen är klar kan det komma en räkning med ett vanligt inbetalningskort, betala då med detta.

### Frågor om räkningen

Om räkningen inte är korrekt eller om du har några frågor om innehållet – ring telefonnumret på räkningen.

### Vill du stoppa betalningen?

Meddela oss senast tre dagar före förfallodag.

## Mitt val

(din egen kom-ihåg-lista)

Jag har år: ..... månad: ..... dag: ..... ansökt om autogirobetalning för följande avgifter:

- Äldreomsorg/hemtjänst
- Vatten/renhållning
- Barnomsorg
- Teknikförvaltningen, hyra



## Svarstalong

NAMN .....

PERSONNUMMER .....

UTDELNINGSDRESS (Postnummer och ort) .....

TELEFONNUMMER .....

BANKENS NAMN OCH ORT .....

BANKENS CLEARINGNUMMER (Fysiffrigt nummer som inleder bankkontonumret. Är du osäker, kontakta din bank).

BANKKONTONUMMER .....

Jag godkänner villkoren för anslutning till autogiro och accepterar de regler för autogiro som står skrivna på denna handling.

Ort, datum och namnteckning .....

### Markera i rutorna vilka avgifter du vill betala via autogiro

- Äldreomsorg/hemtjänst
- Vatten/renhållning
- Barnomsorg
- Teknikförvaltningen, hyra

### Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.